

Электронный блок управления для автоматических распашных приводов

EMD / EMD-F

Ошибки и способы их устранения

1. *Содержани*

1.	Содержание	2
2.	Поведение светодиодов TPS	3
3.	Индикация на дисплее DPS	3
4.	Проблемы и возможные способы устранения.....	3
4.1.	Общие ошибки.....	3
4.2.	Неадекватное поведение системы	4
4.3.	2-хстворчатые привода.	6
5.	Сообщения об ошибках (отображается на DPS и TPS).	7

2. Поведение светодиодов TPS

Постоянно светится

Мигает: 0.25 сек ON – 0.25 сек OFF

Мигает: 2 сек ON – 2 сек OFF

Текущий режим работы

Ошибка

Система необучена

3. Индикация на дисплее DPS

Au	Автоматический режим	Все датчики и сенсоры активны
LS	Режим «Закрытие магазина»	Все датчики и сенсоры активны, за исключением КА
do	Режим «Постоянно открыто»	Дверь открывается и остается в открытом положении
oF	Режим «Отключено»	Привод в ручном режиме. Активен вход КВ
nA	Режим «Ночь»	Привод получает сообщение о механической блокировке. Дверь закрыта и не реагирует на сигналы от активаторов.

4. Проблемы и возможные способы устранения.

4.1. Общие ошибки.

После включения привод не работает.

Нет напряжения	Проверьте, горит ли зеленый светодиод блока управления. Измерьте напряжение на коннекторе блока управления AC IN (~ 40 V AC). Проверьте кабель питания, кабель между трансформатором и блоком управления.
Некорректно работает блок контроля дыма	Активируйте кнопку «RESET» привода. Проверьте сигнал с дымового датчика Проверьте подключение PCBs GF-SF

Невозможно изменить режим работы привода.

Индикация на дисплее DPS /--/ после нажатия кнопок	DPS заблокирован ключом. Разблокируйте DPS.
Индикация на дисплее DPS /00/ после нажатия кнопок	Установите внутренний переключатель в положение «0». Отключите MPS
Привод в режиме oF. При изменении режима работы, кратковременно отображается выбранный режим, а затем привод опять переходит в режим oF.	Привод распознает ошибку и отключается. При изменении режима работы привод проводит самотестирование на наличие ошибки. Если ошибка не устранена, привод опять переходит в режим oF. Необходимо устранить причины текущих ошибок.

Сенсоры безопасности не работают.

Сенсоры безопасности не параметризованы	Проверьте параметры Si и So через сервисное меню.
---	---

Кнопка STOP не работает.

Кнопка STOP не параметризована	Проверьте параметр nS через сервисное меню.
Неправильно определен тип контакта	Откорректируйте параметризацию типа контакта

Не работает контроль «Саботаж».

Контакт «Саботаж» не параметризован	Откорректируйте параметризацию контакта.
-------------------------------------	--

Система прошла успешно обучение, но автоматически не работает (не двигается).

Сенсоры безопасности не подключены или неправильно параметризованы.	Проверьте параметры Si и So через сервисное меню.
---	---

Обучение выполнено, но на дисплее осталась индикация LE и DPS не реагирует на выбор режимов.

Система пыталась много раз «реинициализироваться» и «зависла» при обучении	Отключите систему от сети и заново подключите. Проверьте легкость хода дверной створки. Проверьте установленные параметры системы. Заново запустите процесс обучения.
--	---

На дисплее индикация nA и дверь не открывается автоматически.

На блоке управления «завис» сигнал о механической блокировке и все другие сигналы игнорируются.	Проверьте параметр rr . Проверьте подсоединение контакта сигнала о состоянии замка.
---	--

4.2. Неадекватное поведение системы

Дверь реверсирует при закрывании по непонятной причине или останавливается при открывании.

Слишком большое ускорение.	Откорректируйте параметры uA, uS, bo, bc .
Неоднородный характер движения двери. Дверь «распознает» препятствие.	Откорректируйте параметр движения bh ,
Сенсоры	Сенсоры безопасности реагируют на внешние воздействия – вибрация привода, распознавание движущейся створки, рефлекторное покрытие пола.

Дверь открывается по непонятной причине.

Препятствие в положении «ЗАКРЫТО» или сместился ограничитель открывания.	Перезапустите систему. Отключите систему от сети и заново подключите или одновременно нажмите SE + DO на DPS.
--	--

Дверь движется медленно, на дисплее не гаснет центральный диод.

Ширина открывания, определенная при обучении, больше возможной ширины, которая может быть достигнута при эксплуатации.	Переобучите систему. Проверьте плавность движения двери. Проверьте параметр bh и увеличьте его значение при необходимости.
--	---

Дверь не открывается на полную ширину.

Из-за экстремальных условий работы происходит сбой в определении конечных положений двери. Поэтому, автоматически, ширина открывания может быть уменьшена до 20% от заданной при обучении.	Переобучите систему. Проверьте параметр bh и увеличьте его значение при необходимости.
При обучении некорректно определен угол распознавания стены, либо некорректная последующая настройка поля распознавания.	Переобучите систему.

Дверь хлопает в конечном положении ЗАКРЫТО.

Установлена слишком большая скорость в конечной позиции (дохлоп)	Проверьте параметр uE и уменьшите его значение при необходимости.
--	--

Дверь хлопает в конечном положении ОТКРЫТО.

При открывании створка не может достигнуть заданного конечного положения. Створка не притормаживает перед положением ОТКРЫТО.	Проверьте параметр bc и уменьшите его значение при необходимости. Проверьте параметр dt .
---	--

Дверь не двигается при активации.

«Завис» сигнал о закрытии (с открывателя замка) и все другие сигналы игнорируются.	Проверьте параметр rr . Проверьте кабель с открывателя замка на блок управления.
Вход STOP активирован.	Проверьте параметр nS . Корректно определите сенсор.
Перегрев двигателя / блока управления.	Подождите. Увеличьте время задержки в открытом положении oH . Проверьте легкость хода двери. Проверьте пре-сжатие пружины.
Сенсоры SIO/SIS иницированы.	Проверьте параметры Si, So, Te . Проверьте подключение сенсоров. Откорректируйте положение сенсоров.
Неправильно определен режим работы двери.	Проверьте параметр bA .

Дверь остается открытой и не закрывается.

«Завис» сигнал о закрытии (с открывателя замка) и все другие сигналы игнорируются.	Проверьте параметр rr . Проверьте кабель с открывателя замка на блок управления.
--	--

Самопроизвольно увеличивается время задержки в положении ОТКРЫТО.

Активировано динамическое увеличение времени задержки в положении ОТКРЫТО.	Проверьте параметр HF .
Перегрев двигателя (см.ошибку 45).	В процессе работы двигатель перегрелся, и увеличенное время задержки позволяет двигателю охладиться. Как только двигатель охладится до необходимой температуры, установленное время задержки восстановится.

4.3. 2-хстворчатые привода.

Не возможна параметризация приводов при помощи DPS.

Привода некорректно параметризованы как 2-х створчатая система	Когда оба привода соединены, могут быть изменены параметры только ведущего привода. Отключите ведущий привод от питания и подсоедините DPS к ведомому приводу. Задайте параметру EF=02 и подождите некоторое время. Определите параметры ведомой створки (uA, uS, uE, bo, bc, ...) Отключите ведомый и подключите ведущий привод к питанию. Подсоедините DPS к ведущему приводу. Задайте параметру EF=01 . Отключите питание от ведущего привода. Соедините оба привода и подключите питание. Определите параметры ведущего привода.
--	--

Не корректно проходит обучение для ведомой створки.

Не правильное соединение ведущей и ведомой створок.	Проверьте соединение.
Привода некорректно параметризованы как 2-х створчатая система	Проверьте параметр EF . Один привод должен иметь значение EF=01 (ведущий привод), а второй - EF=02 (ведомый привод).

Прерывается обучение 2х-створчатой системы с сообщением об ошибке .

<p>В процессе обучения не срабатывает «распознавание стены». Активация сенсора не отключается и обучение прерывается. Во время обучения не отображаются все сообщения об ошибках ведомой створки.</p> <p>Для того, чтобы определить точную причину, необходимо провести обучение приводов, как одностворчатой системы, а затем соединить привода.</p> <p>Подсоедините к приводу DPS. Подключите привод к питанию. Задайте параметру EF=00 и определите все остальные параметры. Расположите дверную створку таким образом, чтобы она могла беспрепятственно двигаться (например, зафиксируйте ведущую створку в открытом положении при помощи клина, чтобы она не препятствовала движению ведомой створки). Проведите обучение привода при начальном положении створки ЗАКРЫТО. Если обучение прошло без ошибок, откорректируйте параметр EF и отключите привод от питания. В такой же последовательности проведите обучение второго привода.</p> <p>После успешного обучения (без ошибок) обоих приводов, соедините оба привода и подключите питание. После этого, привода должны самостоятельно инициализироваться и система должна начать работу как 2-хстворчатая система.</p>
--

5. Сообщения об ошибках (отображается на DPS и TPS).

В основном, при возникновении любой ошибки, необходимо проверить соединение блока управления и соответствующего модуля (на наличие короткого замыкания, разрыва, некорректного клемного соединения).

Рассматривая возможные причины возникновения ошибки, учтите, что возможные варианты устранения ошибки описаны в главе 3.

GF: Ошибка произошла либо на ведущем, либо на ведомом приводе.

SF: Ошибка произошла на ведомом приводе

	<i>Ошибка</i>	<i>Описание</i>	<i>Возможная причина</i>	<i>Проявление</i>
01	24 В – GF	ошибка блока управления	<ul style="list-style-type: none"> • Неисправен предохранитель F2 • Перегрузка внешней сети 	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствует 24В для сенсоров
03	230 В – GF	отсутствие основного питания	<ul style="list-style-type: none"> • Отключение электричества • Неисправен предохранитель F1 • Повреждение подключения блок управления – трансформатор • Неисправен трансформатор • Слишком быстрое механическое открывание 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
07	Пожарная тревога - GF	сигнал от датчика дыма	<ul style="list-style-type: none"> • Активирован сигнал пожарной тревоги • Не нажата кнопка RESET после включения привода EMD-F • Повреждение подключения блок управления – блок контроля дыма 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
10	Роторный преобразователь - GF	ошибочный сигнал с роторного преобразователя	<ul style="list-style-type: none"> • Неисправен роторный преобразователь • Двигатель заблокирован • Существенные помехи при движении створки • Повреждение подключения блок управления – роторный преобразователь/термосенсор 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
11	Короткое замыкание GF	большая сила тока идет через двигатель	<ul style="list-style-type: none"> • Короткое замыкание на двигателе • Повреждение подключения блок управления – двигатель 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
12	Мотор GF	неисправен двигатель	<ul style="list-style-type: none"> • Неисправен двигатель • Двигатель заблокирован • Повреждение подключения блок управления – двигатель 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
13	SIS GF	ошибка датчика безопасности ЗАКРЫТО	<ul style="list-style-type: none"> • Ошибка тестирования • Датчик активирован продолжительное время • Механическая разрегулировка датчика • Неисправен сенсор • Повреждение подключения блок управления – сенсор • Неправильная параметризация 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается очень медленно
14	PS GF	ошибка механического программного переключателя	<ul style="list-style-type: none"> • Одновременно активированы несколько входов NA, LS, AU или DO 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
15	DPS, TPS	ошибка дисплейного программного переключателя (нет связи)	<ul style="list-style-type: none"> • Неисправен предохранитель F2 • Повреждение экрана кабеля (отсутствует экран) • Неисправен программный переключатель • Повреждение подключения блок управления – программный переключатель 	<ul style="list-style-type: none"> • Нет связи между блоком управления и программным переключателем • Ошибка 15 отображается на DPS после ее устранения. • До тех пор, пока отсутствует связь, на DPS отображается 8.8 или последнее состояние.

¹ Только для Slimdrive EMD-F

16	Замок GF	замок не срабатывает (не закрывается)	<ul style="list-style-type: none"> Открыватель не блокирует Неисправен кабель открывателя Неисправен предохранитель F2 Повреждение подключения блок управления – эл. открыватель Механическая разрегулировка двери Неправильная параметризация открывателя 	Замок (открыватель) не блокирует дверь
17	Замок GF	замок не срабатывает (не открывается)	<ul style="list-style-type: none"> Открыватель не разблокирует Неисправен кабель открывателя Неисправен предохранитель F2 Наличие препятствия при открывании в области позиции ЗАКРЫТО Повреждение подключения блок управления – эл. открыватель Механическая разрегулировка двери Неправильная параметризация открывателя 	Замок (открыватель) не может разблокировать дверь
19	SIS SF	ошибка датчика безопасности ЗАКРЫТО	<ul style="list-style-type: none"> Ошибка тестирования Датчик активирован продолжительное время Механическая разрегулировка датчика Неисправен сенсор Повреждение подключения блок управления – сенсор Неправильная параметризация 	<ul style="list-style-type: none"> Ручное управление Дверь закрывается очень медленно
20	Створка GF	рычаг не зафиксирован	<ul style="list-style-type: none"> Рычажная тяга (рычаг скользящей тяги) жестко не закреплена Неправильно определено конечное положение ЗАКРЫТО при обучении 	
21	Створка SF	рычаг не зафиксирован	<ul style="list-style-type: none"> Рычажная тяга (рычаг скользящей тяги) жестко не закреплена Неправильно определено конечное положение ЗАКРЫТО при обучении 	
25	Помехи	помехи при открывании при обучении	<ul style="list-style-type: none"> Появление препятствия при обучении после того, как были определены конечные позиции 	
28	Реле двигателя GF	ошибка реле двигателя на основной плате	<ul style="list-style-type: none"> Реле двигателя (двигатель) неисправен Блок управления неисправен 	
29	SIO – SF	ошибка датчика безопасности ОТКРЫТО	<ul style="list-style-type: none"> Ошибка тестирования Датчик активирован продолжительное время Механическая разрегулировка датчика Неисправен сенсор Повреждение подключения блок управления – сенсор Неправильная параметризация 	<ul style="list-style-type: none"> Ручное управление Дверь закрывается с помощью пружины ¹
32	саботаж	активен антисаботажный контакт	<ul style="list-style-type: none"> Активирован саботажный контакт Неисправен контакт Неисправен предохранитель F2 Неправильная параметризация Повреждение подключения блок управления – антисаботажный контакт 	<ul style="list-style-type: none"> Управление возможно, если антисаботажный контакт был параметризован. Вход КВ заблокирован. Возможно открытие двери при помощи КВ после устранения всех неисправностей и изменения режима работы.
41	SIO GF	ошибка датчика безопасности ОТКРЫТО	<ul style="list-style-type: none"> Ошибка тестирования Датчик активирован продолжительное время Механическая разрегулировка датчика Неисправен сенсор Неправильная параметризация 	<ul style="list-style-type: none"> Ручное управление Дверь закрывается с помощью пружины ¹

45	Перегрев GF	температура мотора или блока управления более 98°C	<ul style="list-style-type: none"> • Неисправен мотор • Большая сила трения • Высокая нагрузка • Высокая температура окружающей среды (напр. прямое воздействие солнечных лучей) • Перегрев блока управления 	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличенное время в открытом положении.
46	Температурный датчик GF	температурный датчик двигателя не исправен	<ul style="list-style-type: none"> • Мотор (температурный датчик) неисправен • Повреждение подключения блок управления – температурный датчик 	
47	Температурный датчик GF	температурный датчик блока управления не исправен.	Блок управления (температурный датчик) неисправен.	
48	Перегрев GF	температура мотора или блока управления более 108°C	<ul style="list-style-type: none"> • Неисправен мотор • Большая сила трения • Высокая нагрузка • Высокая температура окружающей среды (напр. прямое воздействие солнечных лучей) • Перегрев блока управления 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
51	24 В – SF	ошибка блока управления	<ul style="list-style-type: none"> • Неисправен предохранитель F2 • Перегрузка внешней сети 	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствует 24В для сенсоров
53	230 В – GF	отсутствие основного питания	<ul style="list-style-type: none"> • Отключение электричества • Неисправен предохранитель F1 • Повреждение подключения блок управления – трансформатор • Неисправен трансформатор • Слишком быстрое механическое открывание 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ²
57	Тревога – SF	активен дымовой датчик	<ul style="list-style-type: none"> • Активирован сигнал пожарной тревоги • Не нажата кнопка RESET после включения привода EMD-F • Повреждение подключения блок управления – блок контроля дыма <p>Ошибка 57 появляется совместно с ошибкой 07. Если только ошибка 57 – повреждение соединения между дополнительным PCB ведущей и ведомой створок.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
60	Блок управления GF	ошибка на основной плате	<ul style="list-style-type: none"> • Неисправен блок управления • Ошибка 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
63	Software	ведущая и ведомая створки имеют различные версии Software	ведущая и ведомая створки имеют различные версии Software	Система не работает в 2-х створчатом режиме
65	Связь GF – SF	нет связи между ведущей и ведомой створками	<ul style="list-style-type: none"> • Ошибка соединения ведущей и ведомой створки • Внешнее EMC-возмущение • Отключение электричества • Неисправен блок управления подвижной створки • Неисправен блок управления ведомой створки 	<ul style="list-style-type: none"> • Ручное управление • Дверь закрывается с помощью пружины ¹
66	Замок SF	замок не срабатывает (не закрывается)	<ul style="list-style-type: none"> • Открыватель не блокирует • Неисправен кабель открывателя • Неисправен предохранитель F2 • Повреждение подключения блок управления – эл. открыватель • Механическая разрегулировка двери • Неправильная параметризация открывателя 	Замок (открыватель) не блокирует дверь

² Только для Slimdrive EMD-F

67	Замок SF	замок не срабатывает (не открывается)	<ul style="list-style-type: none"> Открыватель не разблокирует Неисправен кабель открывателя Неисправен предохранитель F2 Наличие препятствия при открывании в области позиции ЗАКРЫТО Повреждение подключения блок управления – эл. открыватель Механическая разрегулировка двери Неправильная параметризация открывателя 	Замок (открыватель) не может разблокировать дверь
70	Блок управления SF	ошибка на основной плате	см. ошибка № 60	
71	Короткое замыкание SF	большая сила тока идет через двигатель	<ul style="list-style-type: none"> Короткое замыкание на двигателе Повреждение подключения блок управления – двигатель 	<ul style="list-style-type: none"> Ручное управление Дверь закрывается с помощью пружины ¹
72	Мотор SF	не исправен двигатель	<ul style="list-style-type: none"> Неисправен двигатель Двигатель заблокирован Повреждение подключения блок управления – двигатель 	<ul style="list-style-type: none"> Ручное управление Дверь закрывается с помощью пружины ¹
74	Роторный преобразователь - SF	ошибочный сигнал с роторного преобразователя	<ul style="list-style-type: none"> Неисправен роторный преобразователь Двигатель заблокирован Существенные помехи при движении створки Повреждение подключения блок управления – роторный преобразователь/термосенсор 	<ul style="list-style-type: none"> Ручное управление Дверь закрывается с помощью пружины ¹
75	Перегрев	температура мотора или блока управления DCU 101 более 110°C	<ul style="list-style-type: none"> Неисправен мотор Большая сила трения Высокая нагрузка Высокая температура окружающей среды (напр. прямое воздействие солнечных лучей) Перегрев блока управления 	<ul style="list-style-type: none"> Увеличенное время в открытом положении.
76	Температурный датчик GF	температурный датчик двигателя не исправен	<ul style="list-style-type: none"> Мотор (температурный датчик) неисправен Повреждение подключения блок управления – температурный датчик 	
77	Температурный датчик GF	температурный датчик блока управления не исправен.	<ul style="list-style-type: none"> Блок управления (температурный датчик) неисправен. 	
78	Перегрев GF	температура мотора или блока управления более 108°C	<ul style="list-style-type: none"> Неисправен мотор Большая сила трения Высокая нагрузка Высокая температура окружающей среды (напр. прямое воздействие солнечных лучей) Перегрев блока управления 	<ul style="list-style-type: none"> Ручное управление Дверь закрывается с помощью пружины ¹
79	Реле двигателя SF	ошибка реле двигателя на основной плате	<ul style="list-style-type: none"> Реле двигателя (двигатель) неисправен Блок управления неисправен 	
x.x	Позиция	не определяется конечная позиция (точка в левом сегменте)	<ul style="list-style-type: none"> Отключение энергии перебой 	<ul style="list-style-type: none"> не определяется конечная позиция. Дверь двигается медленно до тех пор, пока привод не определит конечную позицию
xx.	Сервис	Необходимо сервисное обслуживание (точка в правом сегменте)	Необходимо сервисное обслуживание (точка в правом сегменте)	
EL	Обучение	ошибка во время обучения	ошибка во время обучения	Ошибка во время обучения. Номер ошибки совместно с EL отображаются на дисплее попеременно.
8.8	DPS	Нет связи между блоком управления и DPS	<ul style="list-style-type: none"> Неисправен предохранитель F2 Повреждение экрана кабеля (отсутствует экран) Неисправен программный переключатель Повреждение подключения блок управления – программный переключатель 	<ul style="list-style-type: none"> Нет связи между блоком управления и программным переключателем